



Algemene voorwaarden SVR camping Wiemelinkhof

1. Joke van Dieren - Velderman, hierna te noemen "de beheerder", is de eigenaar van SVR camping Wiemelinkhof, adres: Hesselinkdijk 1, 7255 LK, Hengelo gld, KvK nr.: 62530038
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle kampeeders van SVR camping Wiemelinkhof en huurders van de vakantiewoningen het Achterhoek Stekkie en het Hengels Stekkie (hierna te noemen: "gebruikers").
3. De gebruikers zijn verplicht zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden en er zich aan te houden c.q. naar te handelen.
4. Met het aangaan van een huur-/gebruikersovereenkomst worden deze algemene voorwaarden van toepassing.
5. De huur-/gebruikersovereenkomst wordt altijd schriftelijk aangegaan.
6. Voor schade aan, beschadiging van, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers is de beheerder niet aansprakelijk.
7. Het verblijf op onze camping en betreden van het terrein is voor eigen risico.
8. Het factuurbedrag voor uw verblijf op de Wiemelinkhof wordt voor vertrek voldaan. De beheerder kan al dan niet in overleg met de gebruiker van deze regel afwijken.
9. De beheerder kan de gebruikers, bij overtreding van deze algemene voorwaarden en bij ongepast gedrag de toegang tot SVR camping Wiemelinkhof ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van het verblijfsbedrag.
10. De beheerder zal er alles aan doen om het terrein en de faciliteiten van SVR camping Wiemelinkhof in een goede staat van onderhoud te houden en de gebruikers een fijne vakantie te bieden.
11. De gebruiker zal er alles aan doen de bijbehorende kampeerplaats of de vakantiewoning in dezelfde staat van onderhoud te houden.

Reservering en annulering kampeerplaats

1. U kunt telefonisch, via de mail of via het reserveringsformulier bij ons reserveren.
2. U ontvangt een schriftelijke reserveringsbevestiging (gebruikersovereenkomst) en daarmee is de boeking van de kampeerplaats definitief.
3. Soms kan een vakantie onverwacht niet doorgaan en vaak is de reden daarvoor absoluut niet leuk. Daarom adviseren wij u een annuleringsverzekering af te sluiten.
4. Bij annulering van een kampeerplaats betaalt de gebruiker annuleringskosten aan de beheerder. Deze bedragen:



- Tot 1 maand voor aanvang van uw verblijf betaalt u geen verblijfskosten.
- Tussen 1 maand en 14 dagen voor aanvang van uw verblijf betaalt u 25% van uw verblijfskosten.
- Tussen 14 dagen en 3 dagen voor aanvang van uw verblijf betaalt u 50% van uw verblijfskosten.
- Vanaf 3 dagen voor aanvang van uw verblijf of het niet verschijnen op de dag van aanvang van uw verblijf betaalt u 100% van uw verblijfskosten.
- Bij voortijdig vertrek van de gebruiker tijdens het verblijf is deze de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd.

Reservering en annulering vakantiewoning

1. U kunt telefonisch, via de mail of via het reserveringsformulier bij ons reserveren.
2. Binnen 14 dagen na ontvangst van de huurovereenkomst van een vakantiewoning wordt door de gebruiker het voorschot van 25% gestort op de rekening van de verhuurder en daarmee is de boeking van de vakantiewoning definitief.
3. Soms kan een vakantie onverwacht niet doorgaan en vaak is de reden daarvoor absoluut niet leuk. Daarom adviseren wij u een annuleringsverzekering af te sluiten.
4. Bij annulering van een vakantiewoning betaalt de gebruiker annuleringskosten aan de beheerder. Deze bedragen:
 - 25% van de huursom bij annulering tussen reservering en 6 weken voor aanvang van de huurperiode.
 - 50% van de huursom bij annulering tussen 6 weken en 3 weken voor aanvang van de huurperiode.
 - 75% van de huursom bij annulering tussen 3 weken en 1 week voor aanvang van de huurperiode.
 - 100% van de huursom bij annulering in de laatste week voor de aanvang van de huurperiode.